

# Sage Logic Class

## Turbo Master apoya su especialización y crecimiento con Sage Logic Class

**TurboMaster**

### Cliente

Turbo Master

### Perfil

TurboMaster SL es un especialista en la venta y reparación de turbocompresores, principalmente para la automoción. Fundada en 1980, cuenta con una red comercial de más de 600 puntos donde sirve pedidos dentro de las 12 horas siguientes, y un sistema donde el 90% de las piezas son reparadas o reacondicionadas en 24 horas.

### Localización

Madrid

### Solución

Sage Logic Class

### Objetivos

Adquirir un programa de gestión, capaz de aunar y coordinar los diferentes departamentos

TurboMaster es una compañía española fundada en 1980. Con un equipo de 18 profesionales y ubicada en Madrid, lidera el mercado nacional de turbocompresores, como distribuidor oficial de las marcas internacionales de prestigio: Garrett, Holset o TiAL.

TurboMaster comercializa turbos completos y por piezas, además de reparar y reacondicionar todas las marcas, aplicando estrictas normas de calidad. Como complemento de sus artículos, la compañía también ofrece toda una gama de componentes para la instalación de turbocompresores (juntas, espárragos, abrazaderas, racores, etc.).

La principal ventaja competitiva de la organización es, sin duda, su especialización. "Dedicamos toda nuestra energía a un único producto y esto nos permite conocerlo en profundidad y ofrecer cualquier servicio alrededor del mismo que nuestros clientes puedan necesitar, algo difícil de acometer si fuéramos proveedores multimarca", explica Antonio Camarasaltas Sarabia, Director General de la organización.

"Dedicamos toda nuestra energía a un único producto y esto nos permite conocerlo en profundidad y ofrecer cualquier servicio alrededor del mismo que nuestros clientes puedan necesitar"

La compañía trata de manera habitual con los 10 principales grupos mayoristas del sector, a través de los cuales sus turbocompresores llegan a unos 600 puntos de venta en toda España. Como defensor de los productos de calidad y acordes a los estándares internacionales, TurboMaster también es miembro fundador de ATS (Association of Turbo Specialists), el grupo de distribuidores de turbocompresores más numeroso y de mayor influencia en Europa, África del Norte y Oriente Medio.

La compañía fabrica unos 400.000 kg. de producto al año, que llegan a la mesa del consumidor a través de sus tres tiendas de venta al público y de un grupo de más de 4.000 distribuidores, entre los cuales se cuentan grandes superficies de alcance nacional, como Carrefour o El Corte Inglés, múltiples establecimientos del canal HORECA, supermercados y pequeñas tiendas de alimentación en todo el país.

"Haber invertido en tecnología fue todo un acierto, porque para hacer hoy el mismo trabajo, pero sin programas informáticos, habríamos necesitado más del doble de empleados"

Antonio Camarasaltas Sarabia  
Director de Turbo Master

"Dedicamos toda nuestra energía a un único producto y esto nos permite conocerlo en profundidad y ofrecer cualquier servicio alrededor del mismo que nuestros clientes puedan necesitar"

"Hemos llegado a manejar hasta 12.000 referencias. Aunque trabajamos con pocos proveedores, nuestros pedidos son complejos, con muchas especificaciones y exigen un gran control"

“Apostamos por las soluciones de Sage, porque nos ofrecieron un programa que funcionaba bien, que era fácil de usar e instalar, y que podíamos empezar a utilizar tal cual, sin mayores complicaciones”



"Hicimos el cambio de solución de un día para otro y, enseguida, toda la organización empezó a utilizar el nuevo sistema"

“Con Sage Logic Class hemos alcanzado tal nivel de automatización, que hoy no seríamos capaces de hacer nada sin este aplicativo”

A lo largo de los años, TurboMaster ha ido ampliando su negocio de manera lenta pero segura. La compañía ha aplicado esta misma filosofía en su proceso de informatización.

“Las nuevas tecnologías proporcionan herramientas muy prácticas que nos ayudan a trabajar mejor. Por ello, iniciamos su introducción en TurboMaster con la misma fundación de la empresa”, afirma el portavoz de la organización. El despliegue de equipos y programas informáticos fue avanzando poco a poco, salvando los 'peros' de la antigua generación. "Haber invertido en TI ha sido todo un acierto, porque para hacer hoy el mismo trabajo, pero sin sistemas informáticos, habríamos necesitado más del doble de empleados", asegura Antonio Camarasaltas.

“Apostamos por las soluciones de Sage, porque nos ofrecieron un programa que funcionaba bien, que era fácil de usar e instalar, y que podíamos empezar a utilizar tal cual, sin mayores complicaciones”

TurboMaster empezó usando programas a medida, "que funcionaban bien pero que, con el crecimiento del negocio, se nos fueron quedando pequeños y no nos permitían aprovechar innovaciones, como Windows u Office", explica el Director General de la empresa. La compañía conoció a Sage Logic Control en SIMO TCI. "Nos ofrecieron un programa que funcionaba bien, fácil de usar e instalar y que se podía empezar a utilizar tal cual, sin mayores complicaciones", aclara Antonio Camarasaltas. "En aquel momento, Sage Logic Control también nos hizo una oferta cerrada y con un precio muy competitivo, frente a otras propuestas que eran demasiado abiertas y que no nos generaron confianza".

La primera solución de Sage desplegada en la organización, fue Sage Logic Win, que la compañía tuvo que sustituir por Sage Logic Class, en 2006, después de que TurboMaster triplicara su dimensión. "Hicimos el cambio de solución de un día para otro y, enseguida, toda la organización empezó a utilizar el nuevo sistema", comenta el Director General de la TurboMaster. En el cambio se hicieron el mínimo de personalizaciones posibles "porque estamos convencidos que, cuanto más estándar permanezca el programa, mejor funcionará", añade Antonio Camarasaltas.

Eso sí, la compañía hizo un esfuerzo importante en la parametrización y en completar todos los posibles datos de clientes, productos, etc. "porque sólo de este modo, podríamos automatizar los procesos, para que en el uso del sistema todo vaya a la perfección".

En la actualidad, TurboMaster utiliza todos los módulos de Sage Logic Class, desde la gestión contable y de almacén, hasta la gestión de ventas, proveedores y el Análisis de Negocio. Todos los empleados de la organización están "enganchados" al programa, que utilizan diariamente en la práctica totalidad de sus tareas.

A lo largo de los años, TurboMaster ha ido actualizando su programa con todas las novedades y mejoras que le ha ido facilitando su proveedor. En la actualidad, la compañía ya tiene puestas sus miras en las capacidades de visualización de la nueva suite Sage Murano.

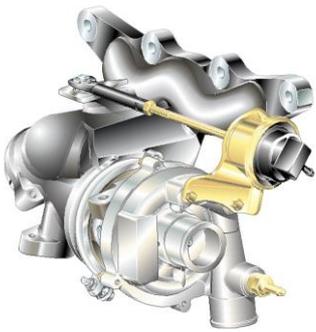
La experiencia TI de los profesionales de TurboMaster, la facilidad de uso de Sage Logic Class y el hecho de que se haya migrado entre programas de un mismo fabricante, redujo al máximo las inversiones en formación. A lo largo de los años, TurboMaster ha ido actualizando su programa con todas las novedades y mejoras que le ha facilitado su proveedor. Hoy, la compañía ya tiene puestas sus miras en las capacidades de visualización de la nueva suite Sage Murano.

#### Los beneficios obtenidos por la organización

Entre las principales ventajas de la solución, destaca a nivel global, "su base de datos con tecnología SQL, que nos proporciona mayor seguridad y fiabilidad", afirma Antonio Camarasaltas.

“Con Sage Logic Class hemos alcanzado tal nivel de automatización, que hoy no seríamos capaces de hacer nada sin el aplicativo”, explica el Gerente de TurboMaster. El mismo operario que recibe la llamada de un cliente, consulta las disponibilidades y elabora el presupuesto, emitiendo el albarán que se envía automáticamente a almacén para la preparación del pedido. Las etiquetas para cada envío también se hacen de manera automática, igual que la facturación, desde donde los datos pasan a contabilidad.

"Aunque trabajamos con pocos proveedores, nuestros pedidos son complejos, con muchas líneas y especificaciones, y exigen un control adecuado"



"Si una solución informática, como Sage Logic Class, te soluciona los problemas, es que es rentable".

La introducción en el sistema de todos los datos de clientes, precios, ofertas y descuentos generales y específicos, le permite a TurboMaster contar con toda la información necesaria para la realización de consultas on-line. "En la compañía hemos llegado a manejar hasta 12.000 referencias de producto. Ahora, cuando un cliente llama para un pedido, nuestro operario es capaz de darle una contestación en cuestión de segundos, mientras que antiguamente podríamos tardar ni se sabe", comenta Antonio Camarasaltas. Este mismo nivel de automatización también permite la generación automática de ofertas personalizadas y facilita la incorporación de nuevos empleados, que 'cogen el hilo' rápidamente.

TurboMaster también utiliza la solución de Sage para realizar sus pedidos a proveedores. "Aunque trabajamos con pocos proveedores, nuestros pedidos son complejos, con muchas líneas y especificaciones, y exigen un control adecuado", asegura el Director General de la empresa. A petición de TurboMaster, Sage también ha desarrollado un enlace entre Sage Logic Class y el programa de fábrica de sus proveedores, para la tramitación electrónica de los pedidos.

El almacén de TurboMaster es otra de las áreas gestionadas con Sage Logic Class. En la solución están almacenadas todas las ubicaciones de productos y componentes. La compañía también gestiona sus nóminas con esta solución, con la que además obtiene múltiples informes estadísticos para el control del negocio y la toma de decisiones.

En la era Internet, TurboMaster dispone de una avanzada página web y de una extranet con acceso restringido para clientes que, gracias a su enlace con Sage Logic Class, permite la consulta de existencias en tiempo real.

En la era Internet, TurboMaster dispone de una avanzada página Web y de una Extranet con acceso restringido para clientes que, gracias a su enlace con Sage Logic Class, permite la consulta de existencias en tiempo real.

"Sage Logic Class funciona bien y también estamos satisfechos con el soporte recibido", afirma el Director General de TurboMaster. La compañía cuenta, en la actualidad, con un servicio de hot-line, mantenimiento de su hardware y un backup externo. "Si un sistema informático te soluciona los problemas, es que es rentable. Sage Logic Class es justo la solución que necesitábamos y ésta es la única razón por la que lo utilizamos desde hace tanto tiempo", afirma a modo de conclusión, el responsable de la organización.

#### Beneficios

- Actualización automática de tarifas.
- Gestión del stock por mínimos y máximos.
- Agilidad en el manejo de los documentos ligados a personal, clientes, proveedores y artículos.



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 900 878 060 o visita: [empresa.sage.es](http://empresa.sage.es)



Si deseas más información sobre TurboMaster SL puedes encontrarla en: [www.turbomaster.info](http://www.turbomaster.info)